

RELATÓRIO DE OUVIDORIA

2.º SEMESTRE DE 2018

APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Agência de Fomento foi implantada em 30 de novembro de 2007 com a finalidade de atender ao que determina a Resolução BACEN nº. 4.433, de julho de 2015, e com o disposto na Circular BACEN 3.503/2010.

INTRODUÇÃO

Este relatório refere-se ao 2.º Semestre de 2018 para relatar as atividades desenvolvidas entre os dias 01/07/2018 a 31/12/2018. No entanto, destaca-se que neste período **não** houve qualquer demanda caracterizada pertinente à Ouvidoria.

ESTRUTURA

A estrutura da Ouvidoria está descrita no Manual de Ouvidoria através da Resolução Fomento nº. 157/2018, bem como as diretrizes e metodologia de trabalho, as quais estabelecem sua forma de atuação.

A Instituição disponibiliza aos clientes os meios de comunicação como correios, e-mail, site institucional e telefone DDG - 0800-642-9002, conforme prevê a legislação.

DEMANDAS REGISTRADAS

No 2.º semestre de 2018 não houve nenhum contato por correios, e-mail, pelo site e/ou pelo telefone DDG 0800.

CONCLUSÃO

Desta forma, a Agência de Fomento permanece atuando conforme os normativos do órgão fiscalizador e com as normas que regem esse canal de Ouvidoria.

Palmas – TO, 22 de abril de 2019.



NIVAIR VIEIRA BORGES

Rep. Legal da Agência de Fomento - TO
Procurador Geral do Estado do Tocantins